

**Diarienummer:** Fi2024/00442  
**Inskickat:** 2024-05-21  
**Ansvarig tjänsteman:** Andreas Strömberg

**Från:**  
Svensk Dagligvaruhandel

**Till:**  
Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
joanna.hedqvist@regeringskansliet.se

## Remiss promemoria - Ett nytt förbud mot spel på kredit, Fi2024/00442

Svensk Dagligvaruhandel är branschorganisationen för dagligvaruhandeln i Sverige. Våra medlemsföretag är Axfood AB, City Gross AB, Coop Sverige AB, ICA Sverige AB, Lidl Sverige KB och Livsmedelshandlarna. Tillsammans står vi för drygt 95 % av dagligvaruhandeln i Sverige, med butiker över hela landet. Dagligvaruhandeln sysselsätter runt 110 000 personer, varav en tredjedel är unga (16-24 år).

### Svensk Dagligvaruhandels remissvar

Vi får härmed yttra oss över regeringens förslag till utvidgat kreditförbud vid köp av spel. Vårt svar gäller förslaget för spel som sker via fysiska spelombud, inga kommentarer på övriga delar i promemorian.

#### *Sammanfattning*

Att förbjuda betalning med betal- eller kreditkort för spel via Spel och Lottombud skulle medföra betydande utmaningar för ombud. Konsekvenserna för spelombuden har inte tillräckligt beaktats i det föreslagna förslaget. Därför föreslår vi att det ska finnas undantag från kreditförbudet för all fysisk försäljning av spel och lotter både hos ombud och i butiker.

#### *Försäljning av spel*

Försäljning och betalning av spel sker oftast via butikernas kortterminaler. Där finns det inte någon funktion i dessa som anger om det kort som används är ett debet- eller betal-/kreditkort. Dessutom sker kortbetalning alltmer helt utan butikspersonalens inblandning. Många gånger görs betalningar genom smart-teknologi som innebär att kortet ligger i en mobiltelefon, i en klocka eller liknande.

Då finns inget fysiskt kort att kontrollera och det går ej heller att se om det anslutna kortet är ett debet- eller betal-/kreditkort.

Att butikspersonal manuellt ska börja kontrollera det kort kunden vill betala med riskerar få en negativ påverkan för både arbetsmiljön för personalen och kundupplevelsen. Det blir både omständligt och skulle kunna uppfattas som kränkande för den "granskande" konsumenten. Även i de fall butikspersonalen kan se vilket kort som används vid betalning är det inte så enkelt att se vad det är för typ av kort. Det förekommer en stor variation av kort och det är inte alltid tydligt angivet på kortet om det rör sig om ett debet eller betal-/kreditkort. Sammantaget innebär förslaget att ålägga butikerna och personalen oproportionerlig stor förklaringsbörda, dels på förhand, dels under pågående betalning. Det skulle därmed vara svårt att garantera efterlevnad av förbudet genom manuell kontroll.

Syftet med förslaget om utökat kreditförbud är bra men missriktat och slår mot fel kategori av spel i fel kanal. Frågan är också väl genomlyst ur ett skuldsättningsperspektiv genom att en av överskuldsetningsutredningens slutsatser var att redan beviljade krediter som till exempel vanliga betal- och kreditkort, ej ska omfattas av förbud mot köp spel på kredit.

#### *Konsekvenser för dagligvaruhandel*

De praktiska svårigheterna med promemorians förslag innebär att både butiker som kunder kommer anse köp av spel som både krångligt och tidskrävande. Risken är hög att en kund som vill köpa spel tillsammans med andra varor och betala med kort helt enkelt väljer att avstå från att köpa spelet om de ombeds att byta betalningssätt.

Förslaget slår hårt mot butiker i glesbygd. Försäljning av spel är en viktig del av intäkten till butiken, vilket påverkar förutsättningar att driva dessa. Dessa glesbygdsbutiker har en viktig roll för samhället i glest befolkade delar av landet vilka, där regeringen skjutit till medel via Tillväxtverket.

Mot bakgrund av detta föreslår vi att därför att det ska finnas undantag från kreditförbudet för all fysisk försäljning av spel och lotter både hos ombud och i butiker.